阅析笔记隐私政策

更新日期：2025 年 04 月 02 日

生效日期：2024 年 02 月 27 日

感谢您选择使用由天津高知图新软件技术开发有限公司及/或其关联公司（以下简称“我们”）开发、运营的阅析笔记软件服务（以下简称“本服务”）。

特别提示：

在您使用本服务前，请您务必仔细阅读本政策，我们将逐一向您展示我们处理、管理以及保护您使用本服务的任何部分或全部的过程中我们收集的个人信息。**本政策中与您的权益（可能）密切相关的重要条款，已采用加粗字体来特别提醒您，请您重点查阅。**

1 定义

- 关联公司：指控制天津高知图新软件技术开发有限公司、受天津高知图新软件技术开发有限公司控制或与天津高知图新软件技术开发有限公司处于共同控制下的公司、机构。控制指通过所有权、有投票权的股份、合同、实际运营关联或其他被依法认定的方式直接或间接地拥有影响被控制对象管理/经营的能力。
- 个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- 个人敏感信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，我们将在本政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识。
- 个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。
- 个人信息匿名化：通过对个人信息的技术处理，使得您无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。
- 应用信息：包括宿主应用的包名、版本号、分发渠道、分发渠道类型，以产品实际采集情况为准。

- **设备信息**：包括设备名称、设备品牌、设备型号、设备厂商、MAC 地址、设备标识（IMEI/MEID/OpenUDID/IMSI/IDFA/OAID 及其他综合设备参数形成的设备标识符）、设备 MD5 值（基于设备 MAC 地址加密的 MD5 值）等软硬件特征信息、操作系统版本、操作系统语言、分辨率、服务提供商网络 ID、传感器信息（如加速度传感器、磁场传感器、陀螺仪、压力传感器）等，以产品实际采集情况为准。
- **网络位置信息**：通过 IP 地址、运营商信息、基站信息、附近的 WIFI、连接的 WIFI 获取的大致地理位置信息，且仅收集至国家/省/市。
- **精确地理位置信息**：通过 GPS 信息和基站等传感器信息获取的精确地理位置信息，我们将在收集该信息前征得您的单独授权。

2 我们如何收集和使用您的个人信息

2.1 帮助您账户管理

为帮助您进行账户管理，您需要向我们提供您的**电子邮箱地址**。

请您知悉并理解，我们收集**电子邮箱地址**是为了满足相关法律法规的网络实名制要求，若您不提供这类信息，将可能无法正常使用账户管理相关服务。

2.2 向您提供在线服务

根据产品特点，为向您提供相关服务，我们需要访问您设备上的文件信息（包括文件类型、大小、修改时间、文档权限、存放位置）、阅读记录、笔记标注等信息，以便实现不同设备的云同步。

在您分享、复制信息时，我们需要访问您的剪切板，读取其中包含的链接及其他内容信息，以实现跳转、复制、分享、翻译、搜索等功能或服务。

2.3 改善我们的产品或服务

我们会通过您使用本服务的软件信息（包括版本号、语言类型、渠道号、渠道类型）、设备信息、设备连接信息（包括运营商类型、网络类型）、账号信息、**网络位置信息**、操作行为数据（包括运行中的进程信息、文档上传频率、使用时长）进行数据分析，以了解产品的使用情况、适配情况，为新产品、新服务的研发、已有功能、服务的完善提供数据支撑。对于您使用本服务所产生的个人信息，在获得您授权、同意的情况下我们可能会将它们与您使用我们开

发、运营的其他产品/服务收集的个人信息进行关联，以便捷您在使用我们不同产品的场景下的统一服务（例如统一的账号登录服务）。

2.4 为您提供安全保障

为提高您使用我们服务的安全性，保护您、其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或我们相关协议规则的情况，**我们可能在程序使用中或是后台状态运行时，使用或整合您的账号信息、设备信息（主要为 IMEI/MEID/OpenUDID/IMSI/IDFA/OAID 及其他综合设备参数形成的设备标识符）、网络日志，以及您使用本服务的频率、崩溃数据以及渠道分发信息，来综合判断您账户风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施**。如我们会综合分析用户账号活动异常、多端登录、流量异常等，以保护您的账号安全。

2.5 客服与售后

如您在使用本服务过程需要售后服务支持时，我们会根据您的账号信息核对您的身份及购买的相关产品或服务（如有），并根据您的使用本服务的应用信息、**设备信息**、设备连接信息、网络位置信息、日志信息以及您发送的邮件内容、截图、文档或与我们客服人员的电话对话内容等各种提交咨询的方式帮您查找原因和解决问题。

2.6 其他用途

消息推送、软文与参与资格的判断：我们可能会不定期地推出抽奖、赠送、福利领取、比赛、促销、使用积分兑换商品等活动，亦或不定期的推出有关新的产品、服务、功能，为了精准推送活动信息、相关软文或相关产品、服务，减少对非活动对象的打扰，我们会使用您的**设备信息**、账号信息、使用本服务的行为数据，判断您是否为相关对象进而决定是否向您推送、展示活动信息、相关软文，并使用前述收集的信息作为认定您具备参与活动资格的判断依据。

如您从我们的经销商、代理商渠道购买本服务，则我们将从该等第三方渠道获取您的**订单信息，包括您的姓名/昵称、使用账号信息所购买的本服务的具体内容信息**。

如您参与了我们的抽奖、赠送、福利领取、比赛、促销、使用积分兑换商品等活动，因需要向您发放相关奖品、礼品、商品时，需要您提供您或您指定的收件人的**收货信息（收货人姓名、收货电话（包括手机号）、收货地址）**。

我们会通过技术手段对收集的您的个人信息进行**匿名化处理**。

2.7 征得授权同意的例外

您充分知悉，以下情形中，我们处理您的个人信息无需征得您的授权同意：

(1) 与履行法律法规规定的义务相关的；

(2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；

(4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

(6) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；

(7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

(8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(9) 维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

(10) 法律、行政法规规定的其他情形。

3 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 共享

我们在遵守“合法正当、最小必要、目的明确原则”的前提下共享您的个人信息。同时，我们将对个人信息的共享活动事先进行个人信息保护影响评估，对输出形式、流转、使用等采取有效的技术保护措施。在合作协议层面，严格要求合作伙伴履行对您个人信息的保护义务与责任，并在与业务合作伙伴在合作前签署关于数据安全的保护协议。

3.2 转让

原则上我们不会将您的个人信息转让，但以下情形除外：

基于您提出的转让要求，且符合法律法规及监管相关规定条件的；

如果我们因公司合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转让您的个人信息的，我们会提前、公开告知您接收方的名称及联系方式并在征得您明确的授权、同意。我们会要求新的持

有您个人信息的接收方继续受本政策的约束，接收方改变原有的处理目的及处理方式的，我们将要求该接收方重新征求您的授权、同意。

3.3 公开披露

我们不会公开披露您未自主公开或其他未合法公开的个人信息，除非该披露系在符合法律法规的规定进行或获得您单独的授权、同意，且在我们公开披露您的个人信息前会充分评估并采用符合行业内标准的安全保护措施进行处理。

4 我们如何保护和保存您的个人信息

4.1 技术保护

我们会严格遵守中国大陆关于处理个人信息的相关法律法规，采取严格的安全防护措施保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

我们采取的安全防护措施如下，但也请您理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。

(1) 当您与我们的服务器发送或收取信息时，我们确保使用传输层安全协议（TLS、WSS）和其他适当的加密算法对其进行加密。

(2) 您的个人信息全都被储存在安全的服务器上，并在受控设施中受到保护。我们依据重要性和敏感性对您的信息进行分类，并且保证您的个人信息具有相应的安全等级。同样，我们对以云为基础的数据存储设有专门的访问控制措施，我们定期审查信息收集、储存和处理实践，包括物理安全措施，以防止任何未经授权的访问和使用。

(3) 我们将对第三方合作伙伴进行尽职调查以确保他们有能力保护您的个人信息。我们还将通过实施适当的合同限制，并在必要时进行审计及评估，来检查第三方是否采用了适当的安全标准。此外，访问您的个人信息的员工、第三方合作伙伴都遵守严格的合同保密义务。

(4) 我们会开展信息安全和隐私保护的培训和考试，以加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

我们会不时对上述措施和管理方式加以修订完善以提升整体的安全性。

4.2 安全体系保证

我们围绕数据生命周期建立数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术、个人信息安全影响评估等方面多维度提升本服务的安全性。

4.3 信息安全事件处理

当我们获悉发生了个人信息泄露、非法提供或滥用的安全事件后，我们将按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况将以推送通知的方式告知您，难以逐一告知您时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

4.4 我们如何保存您的个人信息

4.4.1 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在中国大陆运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中国大陆。如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

4.4.2 存储期限

我们会采取合理可行的措施避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的最短期限内保留您的个人信息，除非您同意延长保留期或受到法律的允许。超出保存期限后，我们将删除您的个人信息或采取技术措施进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

5 本政策如何更新

为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本政策之规定可能会不定期地修改。

本政策更新后，我们会在您登录及版本更新时以推送通知、弹窗的形式向您展示变更后的本政策，以便您及时了解本政策的最新版本。